

## 北森 2012 中国最佳人才企业研究 | 道锐思港口行业分项研究

### 详细 说明

#### 参与研究的重要信息

感谢您参加北森2012年中国最佳人才企业研究 | 道锐思港口行业分项研究，通过本次研究将为贵企业提供宝贵的经验。本文档介绍港口类企业参与研究的详细步骤信息。

活动邀请函查阅及下载: [http://www.thechoice.com.cn/commend/beisen\\_rencai.htm](http://www.thechoice.com.cn/commend/beisen_rencai.htm)

#### 重要日程安排

安排	日期
收到道锐思电子邀请函，完成报名	现在—6月30日
内部沟通启动	报名后
选取一定数量的员工样本	数据收集前一周内
收到北森发出的在线作答链接	6月1日—8月31日
将敬业度调查问卷作答链接发给员工，并确保在截止日期前完成最低要求数量的问卷	6月1日—8月31日
将战略经营问卷链接发至公司总经理，并确保问卷在截止日期之前在线提交	6月1日—8月31日
HR部门完成人才管理调查问卷，并确保问卷在截止日期之前在线提交	6月1日—8月31日
参与企业获得免费报告	9月30日
最佳人才企业研究成果发布	10月30日
附件报告选择	2012年

#### 联系方式

如有任何问题，请联系我们。

北森: 400-650-6886      王迎春      wangyingchun@beisen.com      www.beisen.com  
道锐思: 022-66389068      张陈亮      kevin@thechoice.com.cn      www.thechoice.com.cn

## 一、 北森 2012 年中国最佳人才企业研究 | 道锐思港口行业分项研究

### 研究背景

为了在中国推广及倡导“人才为本”的人才管理理念，北森联合《哈佛商业评论》共同推出「人才企业推动计划」，评选在“人才管理”领域表现突出的企业，并授予「人才企业」尊称。旨在：

- 为企业驱动员工产生高敬业度提供深刻见解
- 帮助企业衡量人才管理效率，探索成为最佳“人才企业”的原因
- 评选最佳“人才企业”，将重视人才管理推广为一个公认的社会价值

道锐思作为合作伙伴，将全程支持港口行业的分项研究工作。

### 本次研究的收获

无论企业是否有机会参与“最佳人才企业评选”，均能获得系列免费报告：

1. 敬业度分析报告
2. 员工类别分析报告
3. 员工意见报告
4. 最佳人才企业对标报告
5. 中国2012年人才管理状况白皮书

如果您的企业被授予北森最佳人才企业的称号，您将获得：

1. 能够向现在以及潜在的员工、股东等证明您已经成为一个最佳人才企业，拥有高敬业度员工。
2. 北森最佳人才企业称号同时吸引媒体高度的关注，以助您企业获得扩大品牌的绝佳机会。

了解您的企业成为最佳人才企业的机会：

即使企业没有获得最佳人才企业称号，您将获得：

1. 了解本企业员工敬业水平以及敬业度核心驱动因素
2. 提供“最佳人才企业”丰富的数据，能够帮助企业向“人才企业”转变
3. 企业与最佳企业和其他企业（未获得最佳企业称号的参与企业）以及行业基准对标
4. 更多附加分析报告供企业选择，以深入了解企业研究结果，并采取针对性措施提高企业管理水平

### 参与资格及样本规模

- 企业拥有超过200名专职员工（包含正式编制及劳务编制）
- 企业运营时间必须达到2年及以上
- 认同参与活动的全部权益
- 最终提交的有效问卷数不得少于200份（若不参与最佳人才企业评选，有效问卷数不得少于120份）

### 保密性

所有参与者的信息将会被严格保密。

## 二、 启动准备

### 获取高层领导支持

对于能否成为最佳人才企业，公司管理层发挥重要的作用。建议您和您公司的高层管理团队对参加本次最佳人才企业研究活动进行沟通，充分说明参与的重要性。

### 员工沟通启动

向员工传递参与本次研究的原因，采用激励和督促手段，使他们能够最大程度的参与。

### 发放调查问卷

制定敬业度调查问卷实施计划并让员工在线完成问卷：

- 给参与员工发送作答链接，并确认员工是否收到。
- 随时了解每个部门的完成情况，并进行催促。

### 港口企业操作流程建议

1. 人力资源或相关主管部门负责牵头，并获取高层支持
2. 整理参与调研人员名单、制定时间计划
3. 以部门和班组为单位，集中场地及设备（能上网的电脑）进行在线作答（以15-20人/组为最佳，每组作答时间约25分钟）
4. 操作周期参考：200人规模的实施一般在2-3天内均可完成

## 三、 启动研究

在本次研究中，您的企业需要提交三份诊断问卷：

### 1、 员工敬业度调查问卷（ES20）

员工填写，衡量员工的敬业度水平以及搜集员工对于工作环境的态度，采取有效统计和随机抽样的方法。在线完成，共60题，25分钟。

如果您遇到问题，请及时联系北森客服部。联系电话：(8610) 8277 6800

### 2、 人才管理调查问卷

此问卷是一份综合性问卷，由人力资源部填写，用于搜集包括人才管理理念、操作和政策等影响企业人才管理不同方面的信息。在线完成，需要2小时。

如果您需要暂停，可以根据在线指导操作保存结果。您只需重新使用初始的网址就可以继续作答。

### 3、 战略经营调查问卷

用于收集总经理或最高决策层的经营战略方向以及为提高经营业绩而采取的人才管理行动。在线完成，需要20分钟。

**注：**以上三份问卷均提交，且员工敬业度调查问卷有效样本数量不低于200份，才能参与“最佳人才企业评选”。所有调研需在2012年8月31日之前完成并在线提交。

#### 四、 获得报告

参与本次研究的最大收获在于您将有机会对自己的企业内部运作有更清晰的认识和深入的分析。本次研究的核心是员工敬业度的评估，即员工对企业愿意投入多少精力与热情。

所有参与研究并完成调查的企业将获得系列免费报告：

1. 敬业度分析报告：企业总体敬业度得分以及影响敬业度程度最大和最小的三个驱动因素的分析。
2. 员工类别分析报告：针对贵公司5个层级员工群体对最佳企业敬业度驱动因素的影响进行分析，并分别与最佳「人才企业」和其他企业对比。
3. 员工意见报告：提供员工敬业度调查中提出的意见、建议。
4. 最佳人才企业对标报告：将贵公司敬业度驱动因素得分分别与最佳「人才企业」及其他企业对比。

除免费报告之外，北森&道锐思还提供系列附加报告可供选择购买。

包括：详细版员工敬业度分析报告、9大员工类别分析报告、港口行业对标报告、人才管理现状分析报告等。